免税品导购复习资料选择题（一）

一、选择题

1、免费品导购员的素质要求有(   )

A服饰美

B修饰美

C外表美

D举止美

E情绪美

2、免费品导购在上岗前，应该了解那些基本知识(   )

A了解商店的历史、现状、纪律，了解产品生产企业。

B了解行业和常用术语，产品知识、竞争产品。

C工作职责与工作范围、了 解顾客的特性与购买心理。

D销售服务技巧,产品陈列与展示的基本常识。

3、下面那些属于购物心里的八个阶段(    )

A注意兴趣

B联想、欲望

C比较、行动

D信念、满足

4、下面错误的行为有(    )

A上班时间准时到店。

B晨会后整理店面，清洁地面、柜台、货架及有关设施，做到干净、整洁。

C收银员营业前清洁、整理收银作业区,整理、补充必备的物品，准备定额零用金、各种币值的零钞。

D顾客缴款完毕离开店铺时，导购忙于其他事情。

E顾客付完款后导购可以把找的零钱放在购物袋里或收银机台。

F可适当化淡妆，身材好、长的秀气的导购员可适当的画艳妆上班。

5、营业结束之际，如果店内还有顾客在挑选衣服，你应该怎么做(   )

A在顾客面前抹灰，清扫,关灯等。

B不可急着下班。

C销售高手应对,在尽可能短的时间内完成交易。

D全体员工心情愉快的送客。

E全体员工分工善后工作,准备明天的工作。

F接受顾客委托看管财产。